



OBJECTIFS

- Préciser les concepts de la relation soignant/soigné
- Appréhender la relation d'aide et ses mécanismes
- Trouver la « bonne distance » professionnelle
- Savoir se préserver
- Réfléchir au sens de la communication et de la relation
- Appréhender les différentes attitudes de communication
- Connaître les différentes techniques de communication
- Adapter son accompagnement auprès de la personne
- Comprendre les causes et les mécanismes d'agressivité et de violence
- Savoir mettre en œuvre un comportement adapté
- S'engager dans une perspective d'accompagnement et de respect de la personne
- Délimiter les notions de maltraitance et bientraitance grâce à une réflexion autour des pratiques professionnelles
- Prévenir l'épuisement professionnel



PROGRAMME

Définitions des concepts fondamentaux

- Les besoins fondamentaux (Maslow, Henderson)
- La vieillesse, le vieillissement, la santé / la maladie / le handicap (classification de Wood)
- L'autonomie, la dépendance
- Droits et devoirs (rappels)

Aspects physiologiques et sociologiques de la vieillesse

- Les étapes du développement de la personne et les modifications corporelles
- Accepter de vieillir, Refuser de vieillir
- Les dysfonctionnements biologiques (où ?, comment ?)
- Les troubles psychiques et comportementaux liés à la vieillesse
- Les conséquences dans la vie quotidienne

Les différents types de handicaps

- Les caractéristiques essentielles des différents types de handicaps : moteur, visuel, auditif, Parkinson, Sclérose en plaque...
- Les conséquences dans la vie quotidienne, les compensations humaines et techniques
- Comprendre pour adapter ses interventions
- Les facteurs environnementaux modifiables pouvant produire un effet sur les comportements

La relation d'accompagnement :

- Les soins, le relationnel dans les actes de la vie quotidienne et les activités
- Les recours obligatoires aux professionnels de santé

La relation d'accompagnement auprès des personnes âgées et/ou handicapées : entre alliance et distance

- La communication verbale et non verbale avec la personne accueillie :
 - Définir la communication, notions de base
 - Les obstacles à la communication
 - Les attitudes de communication : empathie, écoute
 - Les techniques de communication : Formulation et reformulation, gestion du silence...
 - La communication non verbale : gestes, regard, toucher...
 - La prise en compte des pratiques addictives et/ou des troubles du comportement

La relation soignant/soigné :

- Définitions et enjeux : empathie, affect, sentiments et émotions
- La gestion des émotions : Comment gérer l'affectif dans la relation auprès du sujet et de son entourage (distance / proximité / empathie, jusqu'où peut-on aller ?)
- Les erreurs de communication à ne pas commettre

La distance professionnelle et la relation d'aide :

- Définition et formes de distances (publique, sociale, personnelle, intime)
- La recherche de la « juste » distance
- La distance professionnelle dans la relation soignant/soigné
- La relation d'aide : comprendre pour mieux aider :
 - Approche préalable de la personne âgée/handicapée
 - situation sociale, mode de vie, histoire de vie, santé...
- Sens des comportements : mettre du sens sur les mots et les actes
- Les mécanismes de défense : désintérêt, indifférence, silence...

La gestion des conflits et de la violence :

- Distinguer colère, agressivité et violence
- Décoder le sens des comportements agressifs
- Analyse de sa propre responsabilité dans l'alimentation du conflit
- Les outils de résolution de problèmes,
- Gérer ses émotions, connaître son seuil de tolérance pour agir avec discernement
- Les comportements d'ouverture : écoute, explication, négociation, renoncement

La bientraitance

- La bientraitance : comment prévenir la maltraitance ?
- Où commence la maltraitance ?
- Les différents types de maltraitance
- Sommes-nous maltraitant ? Quand devenons-nous maltraitant ?
- Les conséquences psychologiques et/ou physiques sur la victime

L'épuisement professionnel :

- Généralités et définitions : routine, usure professionnelle, souffrance, épuisement...
- Identification des signes de l'usure professionnelle chez les professionnels
- Les bases de la prévention :
 - gérer l'affectif dans la relation auprès du sujet et de son entourage
 - Apprendre à gérer les conflits, à gérer le stress
 - Vie privée / vie professionnelle : se positionner