



OBJECTIFS

- Appréhender les notions de vieillesse et de vieillissement afin de mieux adapter son accompagnement du sujet âgé en institution.
- Mener une réflexion sur les besoins de la personne âgée et les prendre en compte
- Comprendre les troubles du comportement et l'agressivité pour mieux les gérer
- Adapter et individualiser ses interventions en tenant compte des histoires et des projets de vie des individus.



PROGRAMME

Le vieillissement

Quelques notions et réflexions

- La vieillesse, le vieillissement
- L'autonomie, la dépendance

Aspects physiologiques de la vieillesse

- Modifications corporelles
- Dysfonctionnements biologiques (où ?)
- Manifestations (comment ?)
- La mémoire et ses troubles
- Rythme biologique : repères, alimentation, respiration, incontinence...

Aspects psychologiques de la vieillesse

- Rappel de notions sur le développement psychologique de l'être humain
- Accepter de vieillir
- Refuser de vieillir

Aspects sociologiques de la vieillesse

- Aspects socio-économiques de la vieillesse
- La personne âgée en France
- La personne âgée ailleurs
- Droits et devoirs

Les besoins de la personne âgée

Les besoins de la personne âgée

- La pyramide des besoins de Maslow
- Les 14 besoins de Virginia Henderson

Comprendre pour mieux aider, apporter des réponses

- Approche préalable de la personne âgée :
- Situation sociale, mode de vie
- Dépendance, autonomie, maladie
- Les facteurs environnementaux modifiables pouvant produire un effet sur les comportements

- Fixer des objectifs réalistes et les réévaluer régulièrement
- Régression
- Accepter et comprendre les modifications liées au grand âge
- Sens des comportements et implications cliniques : mettre du sens sur les mots et les actes posés des personnes âgées
- Place occupée par la maladie chez le sujet âgé
- Importance de l'environnement familial et amical
- Importance de la vie affective et sexuelle

Jour 3 : Les troubles du comportement et l'agressivité

Généralités

- Définitions
- Les troubles du comportement « négatifs »
- Les troubles du comportement « positifs »
- L'évaluation des troubles du comportement

Agressivité : Pourquoi ?

- Distinguer colère, agressivité et violence
- Décoder le sens des comportements agressifs
- Les liens entre les manifestations d'agressivité et :
 - l'angoisse,
 - la dépression,
 - la solitude,
 - la souffrance physique et morale
 - l'alcoolisme
- L'agressivité et la violence comme symptômes d'une pathologie
- Les comportements ou attitudes pouvant déclencher de l'agitation ou de l'agressivité
- Analyse de sa propre responsabilité dans l'alimentation du conflit : agressivité, provocation, manipulation...
- Les mécanismes de démultiplication du conflit
- Les outils de résolution de problèmes

Prévenir et gérer l'agressivité : Comment ?

- Identifier le besoin de la personne qui se cache derrière l'agressivité
- Mieux se connaître pour mieux gérer l'agressivité et apprendre à ne pas se laisser manipuler
- S'affirmer et mettre des limites, savoir dire non
- Sortir du processus « agresseur-agressé » en apprenant à ne pas servir de cible et en évitant « l'escalade »
- Les comportements d'ouverture : écoute, explication, négociation, renoncement...
- La mise en œuvre des décisions

Jour 4 : Le relationnel

Accompagner la personne âgée

- Définir la relation d'aide
- Les parasites de la relation d'aide
- Définir la communication, le relationnel
- La communication verbale et non verbale
- ↳ Dans les actes de la vie quotidienne (soins...)
- ↳ Dans les activités (animations...)

Les attitudes de communication

- L'empathie
- Les différents niveaux d'écoute
- L'attention positive
- L'accueil des émotions
- Le stress
- La « bonne communication »

Les techniques de communication

- La « bonne distance »
- Formulation et reformulation
- Gérer le silence
- La communication non verbale
- Le toucher

Mode de communication et cas particuliers

- La personne non communicante
- La personne atteinte de démence
- Communication et transmissions ciblées