



OBJECTIFS

- Comprendre le rôle et les limites de chacun au sein d'une équipe
- Faire le lien entre son activité, l'équipe et l'utilisateur
- Découvrir et utiliser l'outil SAED de la HAS
- Prévenir l'usure professionnelle pour mieux s'accomplir et éviter les situations conflictuelles
- Prévenir et gérer les conflits et l'agressivité au sein de l'équipe



PROGRAMME

L'équipe pluridisciplinaire

- Constitution de l'équipe et rôle de chacun

Les outils de la communication interne

- Le projet personnalisé du résident
- Les réunions de travail
- Les transmissions ciblées
- Le management

L'outil SAED (situation, antécédents, évaluation, demande) de la HAS : un outil pour faciliter la communication entre professionnels

- Présentation
- Mise en place et utilisation au sein d'un service

L'usure professionnelle et la gestion du stress

- Généralités et définitions
- Souffrance, épuisement émotionnel
- La déshumanisation de la relation à l'autre
- La perte du sens de l'accomplissement de soi au travail
- Identité professionnelle / reconnaissance
- Risques et identification des signes de l'usure professionnelle
- Etudes de cas et échanges sur des situations vécues : analyse des facteurs déclencheurs

La prévention

- Analyse de la relation d'aide : la bonne « distance »
- Apprendre à gérer les conflits, à gérer le stress
- Organisation du travail : cibler, identifier les dysfonctionnements
- Remise en question personnelle
- Redonner du sens aux actions menées
- Et l'équipe dans tout cela ? - Etre à l'écoute des collègues
- Se fixer de nouveaux objectifs

Conflits, agressivité : Pourquoi ?

- Décoder le sens des comportements conflictuels et/ou agressifs
- Les comportements ou attitudes pouvant déclencher de l'agitation ou de l'agressivité
- Analyse de sa propre responsabilité dans l'alimentation du conflit : agressivité, provocation, manipulation...
- Les mécanismes de démultiplication du conflit

Prévenir et gérer les conflits et l'agressivité

- Les outils de résolution de problèmes
- Clarifier les désaccords mutuels et exprimer les besoins, faire exprimer les non-dits
- S'affirmer et mettre des limites, savoir dire non
- Les comportements d'ouverture : écoute, explication, négociation, renoncement...
- La mise en œuvre des décisions