

Personnel soignant : la notion de bonne distance

Améliorer les relations et prévenir l'usure professionnelle



OBJECTIFS

- Comprendre le rôle et les limites de chacun
- Faire le lien entre son activité, l'équipe et l'utilisateur
- Identifier « l'usure professionnelle » et comprendre comment elle peut s'installer de manière insidieuse
- Prévenir « la routine » Prendre du recul et se fixer de nouveaux objectifs
- Prévenir et gérer les conflits et l'agressivité au sein de l'équipe et/ou avec les usagers



PROGRAMME

Les outils de la relation d'aide avec l'utilisateur

- Le projet personnalisé
- Les réunions de travail
- Les transmissions ciblées
- Le management

L'usure professionnelle et la gestion du stress

- Généralités et définitions
- Routine, souffrance, usure professionnelle et travail social
 - Facteurs déclenchants, risques
 - Identification des signes de l'usure professionnelle chez les professionnels
 - Etudes de cas et échanges sur des situations vécues : analyse des facteurs déclencheurs
- Le syndrome d'épuisement
 - La relation accueillant/accueilli
 - L'épuisement émotionnel
 - La déshumanisation de la relation à l'autre
 - La perte du sens de l'accomplissement de soi au travail
 - Identité professionnelle / reconnaissance

La prévention

- Analyse de la relation d'aide : la bonne « distance »
- Organisation du travail : cibler, identifier les dysfonctionnements
- Remise en question personnelle
- Redonner du sens aux actions menées
- Et l'équipe dans tout cela ? – Etre à l'écoute des collègues
- Se fixer de nouveaux objectifs

Conflits, agressivité : Pourquoi ?

- Décoder le sens des comportements conflictuels et/ou agressifs
- Les comportements ou attitudes pouvant déclencher de l'agitation ou de l'agressivité

Personnel soignant : la notion de bonne distance

Améliorer les relations et prévenir l'usure professionnelle

- Analyse de sa propre responsabilité dans l'alimentation du conflit : agressivité, provocation, manipulation...
- Les mécanismes de démultiplication du conflit
- Prévenir et gérer les conflits et l'agressivité
 - Les outils de résolution de problèmes
 - Clarifier les désaccords mutuels et exprimer les besoins, faire exprimer les non-dits
 - La gestion de ses émotions, connaître son seuil de tolérance pour garder son self-control
 - S'affirmer et mettre des limites, savoir dire non
 - La Recherche des solutions en fixant des objectifs réalistes
 - Les comportements d'ouverture : écoute, explication, négociation, renoncement...
 - Formulation et reformulation
 - La mise en œuvre des décisions