



## OBJECTIFS

- Réfléchir au sens de la communication et de la relation
- Appréhender les différentes attitudes de communication
- Connaître les différentes techniques de communication
- S'engager dans une perspective d'accompagnement et de respect de la personne
- Savoir mettre en œuvre un comportement professionnel adapté
- Délimiter les notions de bienveillance, bientraitance, maltraitance et de violence
- Favoriser les actes de la vie quotidienne, sociale, culturelle et physique
- Mettre en évidence les enjeux de la promotion de l'autonomie de la personne âgée et/ou de la personne en situation de handicap



## PROGRAMME

### La relation d'accompagnement, la communication

- Les soins, le relationnel dans les actes de la vie quotidienne et les activités
- La communication verbale et non verbale avec la personne accueillie :
- Définir la communication, notions de base
- Les obstacles à la communication
- Les attitudes de communication : empathie, écoute active
- Les techniques de communication : Formulation et reformulation, gestion du silence...
- La communication non verbale : gestes, regard, toucher...

### La bientraitance

- Définitions/notions : bienveillance, bientraitance, maltraitance, violence...
- La bientraitance : comment prévenir la maltraitance ?
- Où commence la maltraitance ?
- Les différents types de maltraitance

### L'accompagnement dans les actes essentiels et les activités de la vie quotidienne

- L'aide à l'hygiène, à la toilette, à l'habillage et au déshabillage :
  - Les principes de base de l'hygiène
  - Conseils méthodologiques, bonnes postures
  - Comment préserver l'autonomie et éviter les TMS ?
  - Le respect de la pudeur et de l'intimité
- L'aide à la prise de repas :
  - Sensibilisation au risque de dénutrition
  - Plaisir et convivialité au moment du repas
  - Les aides techniques à la prise du repas : pour préserver l'autonomie
- L'accompagnement au suivi médical, l'aide à la prise de médicaments : conseils, réglementation
- Le maintien de la vie sociale de la personne accueillie : les activités sociales, culturelles et ludiques pouvant être proposées