



OBJECTIFS

- Acquérir une vision globale de la législation relative aux droits et obligations des usagers
- Comprendre le respect de la vie privée, de l'intimité et du secret professionnel et l'instituer dans l'intérêt de l'utilisateur
- Appliquer les règles de discrétion et de secret professionnels dans les écrits et supports informatiques
- Connaître et comprendre les conséquences juridiques liées à l'inobservation du cadre législatif et juridique
- Clarifier la zone de responsabilité de chaque membre de l'équipe
- Pouvoir appliquer ces dispositions au cas par cas sur le terrain



PROGRAMME

Introduction – débats :

- Où commence et où s'arrête la vie privée ? Le secret professionnel ?
- Qui est tenu au secret professionnel ?

Définitions :

- Vie privée, intimité, pudeur, dignité, bienveillance, maltraitance
- Confidentialité, Obligation de réserve, Discrétion professionnelle
- Secret, Secret partagé, Secret professionnel, Secret médical
- Les révélations – la violation du secret

Contextes

- Contexte sociétal
- Contexte professionnel
- Contexte juridique et fondements du secret professionnel
 - Les chartes et recommandations de l'ANESM
 - Les codes de déontologie médicale, de la santé publique et le code pénal
 - Caractéristiques de la loi du 4 mars 2002
 - Les effets juridiques du secret professionnel :
 - ✓ L'interdiction de révéler
 - ✓ La dispense de parler
 - ✓ L'impossibilité de relever du secret professionnel celui qui en est tenu
 - Les dérogations, exceptions et limites
- Secret professionnel et transmissions écrites
 - Les transmissions ciblées : Définition, procédures
 - Législation autour de l'informatique et des écrits professionnels en service de soins
 - Etudes de cas : ce qu'il faut faire, ce qu'il ne faut pas faire
- Secret professionnel et signalement de maltraitance en institution :
 - étude de cas
 - jurisprudence

La pratique au quotidien et la démarche éthique

- La bientraitance et le respect de l'intimité, un droit d'application complexe
- L'intimité « institutionnalisée »
- Intimité et troubles psychiques
- Intimité et sexualité : un tabou en EHPAD
- Le résident et le soignant : l'intimité partagée
 - Les soins corporels
 - Le « prendre soin » de l'accueil à la fin de vie
- L'engagement éthique